

Interview Manon

Inleiding:

Op de kennismaking dag met het Spaarne Gasthuis gingen we in de ochtend in verschillende groepen poli's bezoeken. Ik had samen met Ruben en Nick gekozen voor de poli obesitas. Hierop spraken we met Manon, de contactpersoon van deze poli, over de gang van zaken in deze poli.

Personen:



Manon

Contactpersoon poli obesitas op het Spaarne Gasthuis (Hoofddorp)

Interview:

Als eerste nam Manon ons als groep mee met het traject die een patiënt doormaakt wanneer het te maken krijgt met deze poli. Zo zijn er meerdere partijen betrokken bij de keuze voor een operatie namelijk: psycholoog, internist en een diëtist. Wanneer er eenmaal voor een operatie wordt gekozen volgt er een traject van 5 jaar binnen het Spaarne Gasthuis en is er daarna de mogelijkheid om eruit te stappen. Alleen blijven bijna alle patiënten na deze 5 jaar verbonden aan het Spaarne en blijven zo dus onderdeel van het klantenbestand. Dit klantenbestand bestond uit 7000 mensen en er worden er jaarlijks 1500 geopereerd. Verder zijn er strikte regels met de voeding na een maagoperatie. Zo mag er de eerste 2 weken enkel vloeibaar voedsel gegeten worden. De 6 weken hierop zijn er nog steeds veel voedselwaren die niet gegeten mogen worden. Er zijn zelf voedselwaren die Manon aanraad om nooit meer te eten. Door deze verschillende regels wordt de poli dan ook veel gebeld door de patiënten. Gemiddeld staat er een wachttijd van 30 minuten en zijn de patiënten gemiddeld langer als 8 minuten aan de telefoon. Verder gaf Manon nog aan dat deze afdeling nieuw is binnen het Spaarne Gasthuis en sinds 1 januari is overgenomen van het failliete MC Slotervaart en bestaat de doelgroep vooral uit patiënten tussen de leeftijdscategorie 16 tot 65 (operatie gaat maar tot een bepaalde leeftijd) en geeft ze aan dat rekening gehouden met een onder gemiddeld IQ bij deze doelgroep.

Conclusie/ reflectie:

Aangezien ik bij het eerste groepje zat moesten de personen nog worden geregeld. Op het begin wist de poli nog van niks, maar uiteindelijk kwam Manon bij ons. Alleen hierdoor waren we wel enkele kostbare minuten kwijt t.o.v. de andere groepen. Daarnaast vond ik het ook moeilijk om totaal onvoorbereid een interview te starten. Je moet echt anticiperen wat ze zei en daarop meteen op inspringen en doorvragen, want je had natuurlijk geen voorbedachte vragen.

Ondanks dat het moeilijk was wisten Nick, Ruben en ik er toch een waardevol gesprek uit te halen. Zo kwamen er verschillende problemen aan het licht die in het vervolg van het project bij bijvoorbeeld het vaststellen van een probleemanalyse kunnen worden meegenomen.

- Wachtijd van 30 minuten
- Groeiende patiëntenbestand (jaarlijks met 1700 t.o.v. 7000)
- Veel regels t.o.v. voeding na een operatie die vragen oproepen